



PRÉVOYANCE

ASSISTANCE

L'APRÈS

Présent à chaque instant

Le décès d'un proche,
une épreuve difficile à affronter.

À la **peine**, s'ajoutent de nombreuses **décisions** à prendre
et des **démarches administratives** à accomplir rapidement.

Il est primordial **d'anticiper** certaines actions, mais aussi
de pouvoir bénéficier d'un **accompagnement** de qualité,
avant, pendant et après les obsèques.

serenicare

PRÉVOYANCE

POUR ANTICIPER

Déposer ses volontés funéraires et organiser ses obsèques à l'avance.

- **Transmettre et rassurer ses proches :**
 - L'enregistrement des volontés,
 - La modification à tout moment et sans frais,
 - La restitution aux proches le jour venu,
 - La possibilité de désigner Serenicare mandataire des volontés pour les faire respecter le jour venu.
- **Un coffre-fort électronique** pour déposer les documents importants et en réserver l'accès aux personnes désignées.
- **Prévoir pour soulager ses proches :**
 - L'estimation du coût des obsèques grâce à un simulateur en ligne,
 - L'organisation des obsèques avec l'obtention de devis des prestations funéraires détaillés et personnalisés.



serenicare

ASSISTANCE

AU MOMENT DU DÉCÈS

**Répondre présent immédiatement. Accompagner dans les 1ère décisions.
Informar les proches et rendre hommage.**

- Une prise en charge immédiate **24h/24** et **7j/7**,
- L'organisation du **transport du défunt** vers une maison funéraire,
- Un accompagnement personnalisé pour **l'organisation des obsèques** :
 - Le recueil des besoins de la famille,
 - L'obtention de 3 devis d'opérateurs funéraires,
 - L'aide à la compréhension des devis proposés,
 - L'organisation du **rendez-vous** dans l'agence retenue par la famille et le **briefing** au conseiller funéraire,
 - La publication d'un **avis de décès** numérique pour informer rapidement l'entourage.
- Un espace numérique dédié au **recueillement** et à **l'hommage** pour les proches,
- L'organisation d'une **cérémonie civile**, accompagnée de **textes** et **musiques** choisies par les familles, ainsi que la fabrication d'un livret de cérémonie.



serenicare

L'APRÈS

APRÈS LES OBSÈQUES

Simplifier la gestion administrative pour un deuil plus serein.

- Un espace numérique avec **80 démarches** expliquées et plus de **220 courriers** personnalisables,
- Un **bilan administratif** pour aider aux premières formalités à accomplir,
- La réalisation par nos experts de toutes les démarches et courriers post-obsèques :
 - Un entretien pour évaluer la situation du proche,
 - Des informations sur les droits,
 - La rédaction de l'ensemble des courriers et des CERFA à adresser aux différentes administrations et prestataires (disponibles sous 48 heures, prêts à être signés et expédiés),
 - Une assistance par un conseiller dédié pendant 6 mois.



- Une équipe de conseillers funéraires habilités et diplômés,
- Une disponibilité immédiate **24h/24 et 7j/7**,
- Des services ouverts à **l'assuré** mais aussi à **ses proches**,
- Un conseiller **dédié à la famille**, de l'annonce du décès jusqu'aux démarches après obsèques.

cdc@serenicare.fr

0 806 079 559

Service gratuit
+ prix appel

serenicare

Présent à chaque instant